

## ipso santé : un réseau de cabinets médicaux nouvelle génération

**D**ans une perspective souhaitée par les pouvoirs publics de virage ambulatoire et de réduction des inégalités sociales de santé, la baisse significative du nombre de médecins, combinée au vieillissement de la population, à la croissance des dépenses et à l'évolution des problématiques sanitaires (maladies chroniques), rend la situation explosive.

En effet, plus de 50 % des médecins généralistes libéraux partiront à la retraite d'ici moins de dix ans, et aujourd'hui environ 90 % des départs ne sont pas compensés. Près de 85 % des soignants déclarent que leur épuisement professionnel altère leur relation avec leurs patients et la qualité des soins, et 86 % des médecins généralistes se déclarent menacés par le *burn out*. Enfin, 8 patients sur 10 se plaignent de ne pas avoir accès facilement à un médecin ; ils réclament une relation plus pratique, simple et moderne avec celui-ci.

### Plus de temps auprès des patients

ipso santé est un réseau de cabinets médicaux nouvelle génération, fondé en 2012 par des médecins, des ingénieurs et des spécialistes en organisation. L'objectif du projet est de réinventer la médecine de proximité pour répondre à ces défis et garantir des soins de qualité accessibles à tous. ipso santé repense le cabinet médical autour d'une médecine plus collaborative, plus préventive et plus individualisée, et cherche à développer des prises en charge sécurisantes, respectueuses du corps, de l'identité et des choix de vie des patients.

L'organisation et les systèmes d'information sont repensés et développés de zéro pour permettre aux médecins de passer plus de temps de qualité avec leurs patients. Une équipe de coordinateurs, d'assistants médicaux et de gestionnaires assistent les

soignants pour les libérer de la gestion administrative. Les praticiens travaillent sur des logiciels sur mesure, ergonomiques (sur tablette) et collaboratifs (systèmes de *chat* et de partage de dossiers), codéveloppés essentiellement en interne.

Résultat : aujourd'hui un médecin travaillant chez ipso santé passe plus de 50 minutes par heure travaillée en face de ses patients, contre 37 minutes en moyenne pour un médecin généraliste français.

### Un travail pluridisciplinaire

ipso santé constitue des équipes médicales complémentaires et pluridisciplinaires, composées de 10 à 15 médecins, sages-femmes et infirmiers, autour d'un socle de valeurs partagées et d'un projet collaboratif commun, centré sur le soin primaire. Les dossiers sont partagés, les soignants sont disponibles pour les autres et s'entraident sur les prises en charge complexes. Des réunions médicales hebdomadaires sont organisées, avec participation de médecins hospitaliers. Les soignants sont accompagnés *via* des formations et du compagnonnage sur le développement de nouvelles compétences leur permettant de mieux faire face à l'évolution de leur métier et de participer à la gouvernance du projet : communication, techniques d'écoute active, management, etc.

Un cabinet ipso est ainsi capable de prendre en charge collectivement la majorité des problèmes de santé quotidiens, et d'assurer les urgences de tous les jours. Ces cabinets proposent des horaires de consultation étendus, une offre des soins de proximité aux tarifs conventionnés sans dépassement d'honoraires.

Une gamme d'outils et de services à la pointe est proposée aux patients et aux soignants, tels que la prise de rendez-vous en ligne,

une messagerie sécurisée, des outils collaboratifs pour les soignants, des consultations en télé-médecine...

### Un modèle satisfaisant pour tous

Le succès est au rendez-vous : outre des indicateurs d'efficacité supérieurs à la norme, les patients sont très satisfaits (plus de 6 000 déclarations de médecin traitant à la fin 2018, et, selon un questionnaire de satisfaction systématique, plus de 98 % recommandent ipso à leurs proches), et le modèle est très attractif pour les professionnels de santé (plus de 100 candidatures spontanées par an depuis le début du projet). Le modèle a également démontré sa solidité économique : l'équilibre a été atteint sur l'exploitation, sans subvention.

Après un premier cabinet ouvert en 2015 dans le III<sup>e</sup> arrondissement de Paris, un deuxième cabinet a ouvert en 2018 dans le XI<sup>e</sup>, et plusieurs autres cabinets sont déjà prévus pour les prochaines années en région parisienne. ipso santé regroupe désormais 80 personnes, dont la moitié sont des professionnels de santé, participe aujourd'hui à la mise en place d'une CPTS parisienne, et est en train de mettre en place un partenariat avec l'AP-HP pour des parcours plus intégrés.

La place des soins primaires dans le paysage de santé français est amenée à être de plus en plus importante et sollicitée. Cette évolution nécessitera cependant *a minima* le maintien d'une offre de soins cohérente et sécurisée pour les patients, avec des conditions de travail acceptables et motivantes pour les soignants. La réponse à ces enjeux fait partie des objectifs principaux du réseau de cabinets ipso, mais elle dépendra également des choix politiques et économiques à venir. ●

### Claire Morgand

Directrice adjointe du Centre d'épidémiologie sur les causes médicales de décès (CépiDc), responsable du pôle de production des causes médicales de décès, CépiDc-Inserm, médecin associée chez ipso