

Bibliographie générale

1. Acker D., Bensadon A.-C., Legrand P., Mounier C. *Management et efficacité hospitalière : une évaluation des déterminants*. Rapport n° RM2012-046P. Paris : Inspection générale des affaires sociales, 2012.
2. Aiken L. H., Patrician P.A. « Measuring organizational traits of hospitals : The Revised Nursing Work Index ». *Nursing Research*, 2000, 49 (3) : 146-53.
3. Aiken L. « Safety in numbers : A mandatory minimum nurse to patient ratio improves outcomes. Linda Aiken reports on her research ». *Nursing Standard*, 2010, 24 (44) : 62-63.
4. Anact. *Favoriser la qualité de vie au travail : une priorité du réseau Anact-Aract*. Anact, 2015. <https://www.anact.fr/favoriser-la-qualite-de-vie-au-travail-une-priorite-du-reseau-anact-aract>
5. Anact. *Guide de la qualité de vie au travail. Outils et méthodes pour conduire une démarche qualité de vie au travail*. Anact, 2019. <https://www.fonction-publique.gouv.fr/guide-la-qualite-de-vie-au-travail>
6. Anact. « Améliorer la qualité de vie au travail. Des pistes pour agir ». In : *Travail et changement*, 2007, numéro spécial mai/juin, p. 5.
7. Azais S. « Mathématiser l'évaluation des événements indésirables : une quête de la pierre philosophale ? » In : Casagrande A. (dir.). *Éthique et management du soin et de l'accompagnement*. Paris : Dunod, 2016 : 129-161.
8. Bachelard O. (dir.). *Le Bien-être au travail*. Presses de l'EHSP, 2017.
9. Bandura A. *Auto-efficacité. Le sentiment d'efficacité personnelle*. Préface de Carré Ph., traduction de Lecomte J. Editions De Boek, « Ouvertures psychologiques », 2015.
10. Barlet M., Marbot C. (dir.). *Les conditions de travail à l'hôpital. In : Portrait des professionnels de santé. Édition 2016*. Paris : Drees, « Panoramas de la Drees - Santé », 2016.
11. Beque M., Mauroux A., Baradji E., Dennevault C. « Quelles sont les évolutions récentes des conditions de travail et des risques psychosociaux ? » *Dares Analyses*, décembre 2017, 082. [https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-daes-resultats/article/quelles-sont-les-evolutions-recentes-des-conditions-de-travail-et-des-risques](https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-daes-indicateurs-daes-resultats/article/quelles-sont-les-evolutions-recentes-des-conditions-de-travail-et-des-risques)
12. Bodier M., Gollac M. (dir.). *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser*. Rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail, faisant suite à la demande du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé, 2010. https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_SRPST_definitif_rectifie_11_05_10.pdf
13. Bonnefond J.-Y., Clot Y. *Clinique du travail et santé au travail : ouvertures, perspectives et limites. Revue électronique Pistes (Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé)*, 2018, 20 (1).
14. Bottazzi V. et al. *Des espaces de discussion au service de la capacité d'action des salariés et de la performance*. Anact, *Revue des conditions de travail*, 2015, 3.
15. Brunelle Y. « Les hôpitaux magnétiques : un hôpital où il fait bon travailler en est un où il fait bon se faire soigner ». *Pratiques et organisation des soins*, 2009, 40 (1) : 39-48.
16. Carré Ph. *L'Apprenance. Vers un nouveau rapport au savoir*. Paris : Dunod, 2005.
17. Cohen K., Collens P. « The impact of trauma work on trauma workers : A metasynthesis on vicarious trauma and vicarious posttraumatic growth ». *Psychological Trauma : Theory, Research, Practice, and Policy*, 2013, 5 (6) : 570-80.
18. Colombat Ph. (dir.). *Qualité de vie au travail et management participatif*. Editions Lamarre, 2012.
19. Colombat Ph., Bauchetet C., Fouquereau E., Trager S., Gillet N., Kanitzer C. « La démarche participative dans les soins ». *Gestions hospitalières*, 2014, 534 : 151-57.
20. Colombat Ph., Lejeune J., Coillot H., Chevalier S., Fouquereau E. « La démarche participative : un enjeu pour le système de soins ». *Risque et qualité*, 2018, 15 : 30-34.
21. Couty E., Scotton C. *Pacte de confiance pour l'hôpital*. 2013 <https://www.vie-publique.fr/rapport/32989-le-pacte-de-confiance-pour-lhopital-synthese-des-travaux>
22. Cristofalo P. « La qualité de vie au travail, des discours aux pratiques ». *Risques & qualité en milieu de soins*, 2018, XV (1) : p. 61-66.
23. Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. *Manuel de certification des établissements de santé V2010*. HAS, juin 2009. https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2008-12/20081217_manuel_v2010_nouvelle_maquette.pdf
24. Estryn-Béhar M. *Santé et satisfaction des soignants au travail en France et en Europe*. Rennes : Presses de l'EHESP, 2008.
25. Figley C. R. « Compassion fatigue as secondary traumatic stress disorder: An overview ». In : Figley C. R. (dir.). *Compassion Fatigue: Coping With Secondary Traumatic Stress Disorder in Those Who Treat the Traumatized*. New York : Brunner/Mazel, 1995 : 1-20.
26. Fredrickson B. L. *The role of positive emotions in positive psychology : The broaden-and-build theory of positive emotions*. *American Psychologist*, 2001, 56 (3) : 218-226. <https://doi.org/1037/0003-066X.56.3.218>
27. Galam É. « Soigner les soignants. La formation implicite des médecins et leurs fragilités ». *Médecine*, 2015, 11 (9) : 388-90. doi : 10.1684/med.2015.1284
28. Ghadi V. *Qualité de vie au travail dans les établissements de santé, l'enjeu de la qualité des soins*. Anact, *Travail & Changement*, 2017, 366.
29. Goleman D. *L'Intelligence émotionnelle au travail*. Paris : Village mondial, 2005.
30. HAS, Anact-Aract. *Qualité de vie au travail au service de la qualité des soins. Du constat à la mise en œuvre dans les établissements sanitaires, médicaux-sociaux et sociaux*. HAS, septembre 2017. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2786495/fr/construire-une-demarche-qualite-de-vie-au-travail
31. HAS, Anact. *Évaluation des clusters sociaux qualité de vie au travail dans les établissements de soins*. HAS, mai 2019. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2972806/fr/evaluation-des-clusters-sociaux-qualite-de-vie-au-travail-dans-les-etablissements-sanitaires-et-medico-sociaux
32. HAS, Forap. *Enquêtes sur la culture de sécurité. Comprendre et agir*. HAS, mai 2019. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2852498/fr/enquete-culture-securite
33. HAS, Forap. *Rencontres sécurité Un partenariat entre les équipes et la gouvernance. Guide méthodologique et outils*. HAS, novembre 2018. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2887464/fr/rencontres-securite-une-methode-au-service-du-management
34. HAS. *Check-list « sécurité du patient au bloc opératoire »*. Version 2018. HAS, novembre 2018. https://www.has-sante.fr/jcms/c_1518984/fr/la-check-list-securite-du-patient-au-bloc-operatoire
35. HAS. *Coopération entre anesthésistes-réanimateurs et chirurgiens. Points clés et solutions*. HAS, novembre 2015. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2587220/fr/cooperation



Bibliographie générale

- entre-anesthésistes-reatimateurs-et-chirurgiens-mieux-travailler-en-equipe
36. HAS. *Gestion des risques en équipe associée à la sécurité des patients*. HAS, juin 2018. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2854104/fr/gestion-des-risques-en-equipe
 37. HAS. *La Certification, la qualité des soins et la qualité de vie au travail*. HAS, novembre 2013. https://www.has-sante.fr/jcms/c_1735020/fr/rapport-la-certification-la-qualite-des-soins-et-la-qualite-de-vie-au-travail-novembre-2013
 38. HAS. *La boîte à outils Briefing – Debriefing*. HAS, juillet 2016. https://www.has-sante.fr/jcms/c_1601003/fr/
 39. HAS. *La culture de sécurité des soins : du concept à la pratique*. HAS, décembre 2010. https://www.has-sante.fr/jcms/c_1025241/fr/culture-de-securite-du-concept-a-la-pratique-decembre-2010
 40. HAS. *Programme d'amélioration continue du travail en équipe : Pacte*. HAS, mai 2018. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2831393/fr/programme-d-amelioration-continue-du-travail-en-equipe-pacte
 41. HAS. *Repérage et prise en charge cliniques du syndrome d'épuisement professionnel ou burnout*. HAS, mai 2017. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2769318/fr/reperage-et-prise-en-charge-cliniques-du-syndrome-d-epuisement-professionnel-ou-burnout
 42. HAS. Saed : situation, antécédents, évaluation, demande. *Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé*. HAS, octobre 2014. https://www.has-sante.fr/jcms/c_1776178/fr/saed-un-guide-pour-faciliter-la-communication-entre-professionnels-de-sante
 43. Haliday H. « Tenants et aboutissants de la qualité de vie au travail dans les établissements de santé : une revue de littérature ». In : *Qualité de vie au travail. Les actions à partager, les engagements attendus*. Paris : Fédération hospitalière de France (FHF), 2017. <https://www.fhf.fr/Ressources-humaines/Amelioration-des-conditions-de-travail/Rapport-FHF-sur-la-QVT-les-actions-a-partager-les-engagements-attendus>
 44. Kornig C., Levet P., Ghadi V. *Revue de littérature. Qualité de vie au travail et qualité des soins*. Paris : Haute Autorité de santé, 2016.
 45. Kramer M., Schmalenberg C. Development and evaluation of essentials of magnetism tool. *Journal of Nursing Administration*, 2004, 34 (7/8) : 365-78.
 46. Lazarus R. S., Folkman S. *Stress, Appraisal, and Coping*. New York : Springer, 1984.
 47. Lecocq C., Coton P., Verdier J.-F. *Santé, sécurité, qualité de vie au travail dans la fonction publique : un devoir, une urgence, une chance*. Rapport au Premier ministre, 2019. <https://www.vie-publique.fr/rapport/271619-rapport-lecocq-sante-securite-qualite-travail-dans-fonction-publique>
 48. Lejeune J., Chevalier S., Coillot H., Gillet N., Michon J., Dupont S., Rachieru P., Gandemer V., Fouquereau E., Colombat Ph. « Déterminants managériaux et organisationnels, santé psychologique au travail des soignants et qualité de prise en charge des enfants en oncologie pédiatrique ». *Revue d'oncologie hématologie pédiatrique*, 2017, 5 (2) : 84-93.
 49. Loquet J., Ricroch L. Les conditions de travail dans les établissements de santé. In : Boisguérin B., Brilhaut G. (dir.). *Le Panorama des établissements de santé. Edition 2014*. Paris : Drees, « Études et Statistiques », 2014. <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/publications/recueils-ouvrages-et-rapports/recueils-annuels/le-panorama-des-etablissements-de-sante/article/le-panorama-des-etablissements-de-sante-edition-2014>
 50. McClure M., Poulin M. A., Sovie M. D. et al. *Magnet Hospitals : Attraction and Retention of Professional Nurses*. Kansas City, Missouri : American Nurses' Association, 1983.
 51. Ministère de la Santé et de la Protection sociale. Circulaire n° 257 du 9 juin 2004 relative à la diffusion du *Guide des bonnes pratiques d'une démarche palliative en établissement*. <http://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2004/04-28/a0282079.htm>
 52. Naton J.-F., Fraquelli T. « Rendons effective la centralité du travail dans les entreprises et le dialogue social ». *Anact, Revue des conditions de travail*, mai 2016, 4.
 53. Pelletier J. « La QVT : une voie pour innover ». *Anact, Revue des conditions de travail*, décembre 2015, 3.
 54. Pronost A.-M., Le Gouge A., Leboul D., Gardembas-Pain M., Berthou C., Giraudeau B., Colombat Ph. « Effets des caractéristiques des services en oncologie développant la démarche palliative et des caractéristiques socio-démographiques des soignants sur les indicateurs de santé : soutien social, stress perçu, stratégies de coping et qualité de vie au travail ». *Revue Oncologie*, 2008, 10 (2) : 125-34.
 55. Pucher P. H., Aggarwal R., Batrick N., Jenkins M., Darzi A. « Nontechnical skills performance and care processes in the management of the acute trauma patient ». *Surgery*, 2014, 155 (5) : 902-9.
 56. Richer M. « Bien-être et efficacité : Pour une politique de qualité de vie au travail ». Note de Terra Nova, 2013, p. 4 <http://tnova.fr/etudes/bien-etre-et-efficacite-pour-une-politique-de-qualite-de-vie-au-travail>
 57. Rousseau A., D'Autume C. *Transformer les conditions d'exercice des métiers dans la communauté hospitalière*. Rapport au ministère des Solidarités et de la Santé, 2019. <https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/sante/article/transformer-les-conditions-d-exercice-des-metiers-dans-la-communaute>
 58. Saillour-Glénisson F., Domecq S., Kret M., Sibé M., Dumond J.-P., Michel Ph. « Design and validation of a questionnaire to assess organizational culture in French hospital wards ». *BMC Health Services Research*, 2016, 16 : 491.
 59. Sebaoun G. *Syndrome d'épuisement professionnel*. Rapport d'information n° 4487. Assemblée nationale, 2017.
 60. Senge P. *La Cinquième Discipline*. Traduction et adaptation de Plagnol H. Paris : First, 1990.
 61. Sibé M., Alis D. « L'hôpital magnétique : un hôpital "aimant" qui favorise performance et bien-être au travail ». In : Coutanceau R., Bennegadi R., Bornstein S. (dir.). *Stress, burn-out, harcèlement moral. De la souffrance au travail au management qualitatif*. Paris : Dunod, 2016.
 62. Sibé M., Domecq S., Kret M., Saillour-Glénisson, F. « Contextes organisationnels et managériaux des services hospitaliers : résultats d'une enquête transversale auprès de 36 services au moyen de l'outil Comet® ». *Journal de gestion et d'économie médicales*, 2012, 30 (7-8) : 491-508.
 63. Stordeur S., D'hoore W. (dir.). *Attractivité, fidélisation et qualité des soins. 3 défis, 1 réponse*. Éditions Lamarre, *Fonction cadre de santé*, 2009 : 137-204.
 64. Whitley M.P., Putzier D.J. « Work Quality Index ». *Journal of Nursing Care Quality*. 1994.
 65. Zarifian Ph. « L'organisation qualifiante ». *Revue française de gestion*, juillet-août 1999, 32 : 109-124.