



bibliographie

1. Baumard P. *Organisations déconcentrées : la gestion stratégique de la connaissance*. Paris : Masson, 1996.
2. Bréart G. « Vingt ans d'épidémiologie périnatale. Le point de vue de l'épidémiologiste ». *Rev. épidém. santé publ.*, 1996 ; 44 : 604-607.
3. Cassou B., Schiff M. *Qui décide de notre santé : le citoyen face aux experts*. Paris : Syros, 1998, 267 p.
4. « De l'incidence des technologies nouvelles, informatique et communication, sur les organisations : pour une réflexion dans les hôpitaux ». *Gestions hospitalières*, n° 130, août-septembre 1996, pp. 550-560.
5. Donabedian A. « The quality of care : how can it be assessed ? » *Jama*, 1988 ; 260 : 1743-1747.
6. Drees. *Études et résultats : Les effectifs et la durée du travail des médecins au 1^{er} janvier 1999*. Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, décembre 1999.
7. Dubois R. W., Rogers W. H., Moxley J. H. et al. « Hospital inpatient mortality : is it a predictor of quality ? » *N. Engl. J. Med.*, 1987 ; 317 : 1674-1680.
8. Dunkerley D., Glasner P. « Empowering the public ? Citizen's juries and the new genetic technologies ». *Critical Public Health*. 1998 ; 8 [3] : 181-192
9. Dupond M., Calinaud C. *Les Réclamations à l'hôpital : écouter, informer orienter*. Paris : Doin, 1999.
10. Dussaucy A., Viel J.-F., Mulin B., Euvraud J. « L'outil PMSI : biais, sources d'erreur et conséquences ». *Rev. épidém. et santé publ.*, 1994 ; 42 : 345-358.
11. Garnick D., Hendricks A., Comstock B. « Measuring quality of care : fundamental information from administrative datasets ». *International Journal for Quality in Health Care*, 1994 ; 6, 2 : 163-177.
12. Gasquet I., Lairy G., Ravaud P. « Mesure de la satisfaction des patients ». *In Matillon Y., Durieux P. Évaluation médicale : du concept à la pratique*. Paris : Flammarion, coll. *Médecine-science*, 2000.
13. Gasquet I. « Satisfaction des patients et performance hospitalière ». *Presse médicale* 1999 ; 29 : 1610-1616.
14. Giraud A. « L'expérience de l'Oregon ». *In Accès aux soins et justice sociale. Journées d'éthique médicale Maurice Rapin*. Paris : Flammarion, coll. *Médecine-science*, 1997.
15. Iezzoni L., Foley S., Daley J., Hughes J., Fischer E., Heeren T. « Comorbidities, complications and coding bias. Does the number of diagnosis codes matter in predicting in-hospital mortality ? » *Jama*, 1992 ; 267, 16 : 2197-2203.
16. Labarere J., Francois P., Bertrand D., Fourny M., Olive F., Peyrin J.-C. « Evaluation of inpatient satisfaction. Comparison of different survey methods ». *Presse médicale*. 2000 ; 29 : 1112-1114.
17. Lebas J., Chauvin P. *Précarité et santé*. Paris : Flammarion, 1998.
18. Lenay O., Moisson J.-C. « Croître à l'abri de la gestion ? Le cas du système hospitalier public français ». *Cahiers de recherche du Centre de gestion scientifique de l'École des mines de Paris*, n° 17, octobre 2000.
19. Letourmy A., Naiditch M. « L'information des usagers sur le système de soins : rhétorique et enjeux ». *Revue française des affaires sociales*, avril-juin 2000.
20. Lombrail P. « Accès aux soins ». *In Leclerc A., Fassin D., Grandjean H., Kaminski M., Lang T. (sous la dir.). Les Inégalités sociales de santé*. Paris : Inserm-La Découverte, 2000 : 403-418.
21. Naiditch M., Bremond M. « Réseaux et filières en périnatalogie. Définitions, typologie et enjeux ». *J. Gynécol. obstet. biol. reprod.*, 1998, 27, 52-61.
22. Papiernik E. « Les différentes modalités d'organisation de soins périnataux en fonction du contexte de la démographie et des contraintes budgétaires ». *J. Gynécol. obstet. biol. reprod.*, 1998, 27, 76-84.
23. Polanczyk C. A., Rohde L. E., Philbin E. A., Di Salvo T. G. « A new casemix adjustment index for hospital mortality among patients with congestive heart failure ». *Med Care Rev*, 1998 ; 36, 10 : 1489-1499.
24. Pourin C., Tricaud S., Thiezzard F., Barberger-Gateau P. « Élaboration et validation d'une méthode de mesure de la satisfaction des patients : l'expérience Saphora- MCO ». *Gestions hospitalières*, 1999 ; 388 : 480-491.
25. Rabeharisoa V., Callon M. *Le pouvoir des malades : l'AFM et la recherche*. Paris : La Presse de l'École des mines, 1999, 181 p.
26. Rosenthal G. E., Shah A., Way L.E., Harper D.L. « Variations in standardized hospital mortality rates for six common medical diagnoses : implications for profiling hospital quality ». *Med Care Rev*, 1998 ; 36 : 7, 955-964.
27. Salomon L., Gasquet I., Mesbah M., Ravaud P. « Construction of a scale measuring patients' opinion on quality of care ». *International Journal of Quality in Health Care*, 1999 ; 11 : 507-516.
28. Sauze L., Coudert H., Gardel-Coudert C., Brunel M., Foltzer C. « Analyse de l'activité hospitalière : production/performance des indicateurs dérivés du PMSI ». *Journal d'économie médicale*, 1997 ; 7-8 : 517-527.
29. Vedelago F. « L'utilisateur comme atout stratégique de changement dans le système de santé ». *In Cresson G., Schweyer F. X. (sous la dir.) Les Usagers du système de soins*. Rennes : Ed ENSP, 2000.

adresses utiles

Anaes
159, rue Nationale
75640 Paris Cedex 13
www.anaes.fr

Credes
1, rue Paul-Cézanne
75008 Paris
Téléphone : 01 40 76 82 00
www.credes.fr

Département d'information médicale des hospices civils de Lyon
162, avenue Lacassagne
69003 Lyon

Université Lyon III
Lass-Graphos CNRS
18, rue Chevreul
69007 Lyon
Téléphone : 04 78 78 75 81

Groupe Image
Antenne ENSP
Hôpital des Convalescents
14, rue du Val-d'Osne
94410 Saint-Maurice
Téléphone : 01 43 96 64 18