

DESS qualité, sécurité et professions de santé

UFR médecine, Université Nice-Sophia Antipolis

Responsables

D^r J.-F. Quaranta
D^r P. Staccini

Cursus prérequis

La formation est ouverte soit en formation initiale aux étudiants en dernière année de médecine ou pharmacie et aux jeunes diplômés de maîtrises (sciences sanitaires et sociales, biologie ou gestion), soit en formation continue aux cadres en activité (médecins, gestionnaires, cadres infirmiers, cadres médico-techniques) et aux demandeurs d'emploi. La validation d'acquis professionnels est prévue.

Candidatures

Dépôt des dossiers avant le 15 juin, entretien de sélection 1^{re} quinzaine de juillet, 2^e session organisée début septembre si places disponibles, début des enseignements mi-septembre.

Renseignements administratifs et pédagogiques

D^r JF Quaranta
Coordination des Vigilances sanitaires et de la Gestion des risques
Hôpital de Cimiez, CHU de Nice
BP 1179
06003 Nice Cedex 1
Téléphone : 04 92 03 44 43
Télécopie : 04 92 03 44 39
Mél. : quaranta.jf@chu-nice.fr

Objectifs

Former des qualiciens-gestionnaires de risques en santé en apportant des outils et des méthodes nécessaires pour aborder la conception, la mise en place et le suivi d'une démarche qualité pour satisfaire à la procédure d'accréditation des établissements de santé, voire à la certification ISO 9000 d'un prestataire. De la maîtrise des processus à l'approche de la qualité totale, en intégrant le volet humain et social, les spécificités du système de santé sont détaillées en termes de sécurité sanitaire, d'amélioration de la qualité des soins et de gestion des risques, dans le respect des droits des patients, de la nécessité de maîtrise des dépenses de santé et de la protection de l'environnement.

Contenu pédagogique

Le DESS regroupe 5 unités de valeurs obligatoires et 4 unités de valeurs optionnelles pour un total de 400 heures de formation :

- la sécurité sanitaire, les vigilances sanitaires et la gestion des risques ;
- le management de la qualité : concepts et enjeux, outils et référentiels ;
- les biostatistiques, les statistiques qualité et le système d'information ;
- les moyens de la qualité : ressources humaines et financières ;
- la préparation à l'insertion professionnelle.

Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est structurée autour de :

Médecins, cadres infirmiers et directeurs du CHU de Nice

- F. Bachelin, ingénieur, blanchisserie centrale
- L. Bien, directeur de l'évaluation
- D^r R.-M. Chichmanian, responsable du centre régional de pharmacovigilance
- M.-J. Darmon, CI, service d'hygiène et CVSGDR
- M.-F. Deschamps, CCPPRB de Nice
- G. Hamm, ingénieur, restauration centrale
- M. Hamon, directeur des services financiers
- D^r P. Jambou, président du CLIN et CVSGDR
- H. Leteurre, directeur qualité et accréditation
- D^r J.-F. Quaranta, CVSGDR, directeur IUP Isani gestion de la qualité et des risques, faculté de médecine
- P^r M. Raucoules, département d'anesthésie-réanimation ouest
- N. Ronzière, secrétaire générale

Les unités de valeurs optionnelles sont basées sur des problématiques spécifiques en établissement de santé et représentent des applications des concepts développés dans les modules obligatoires (bonnes pratiques de laboratoire et GBEA, sécurité transfusionnelle, sécurité anesthésique, ingénierie logistique et maintenance biomédicale, protection des personnes se prêtant à des recherches biomédicales).

Le DESS va se prolonger dès l'année universitaire 2003-2004 par un enseignement à distance grâce au projet Essqu@d (www.essquad.org), sous le label « Campus numérique

2000 ». Le contenu pédagogique du projet Essqu@d repose sur celui du DESS. Dans Essqu@d, chaque unité de valeur est divisée en plusieurs modules autonomes. Chaque module est lui-même composé d'un plan de travail, d'un ensemble de leçons structurées (équivalent de 2 heures d'enseignement présentiel) sous forme de texte ou de vidéo numérique, d'un ensemble d'exercices d'auto-évaluation, et d'une liste de ressources complémentaires.

- D^r P. Staccini, DIIM et département STIC, Faculté de médecine
- D^r P. Veyres, cellule d'infectiovigilance et CVSGDR

Des intervenants extérieurs :

- D^r R. Courbil, EFS Alpes-Méditerranée
- P^r J. Fabry, président du C-CLIN sud-est
- T. Garrot, directeur, Asure-Formations
- D^r P. Gouezel, Institut de veille sanitaire
- D^r E. Hergon, Institut national de la transfusion sanguine
- B. Martory, professeur, IAE, UNSA
- A. Marro et D. Ciussi, formateurs
- D^r J. Petit, CHU Rouen, chargé de mission Anaes
- C. Perry, ingénieur biomédical, CH Antibes-Juan-les-Pins