



La sécurité des patients : un nouvel enjeu en 2012

Bruno Grandbastien
HCSP, président
de la commission
spécialisée
Sécurité des patients

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a fait de la sécurité des patients une de ses priorités. En témoignent les défis mondiaux pour la sécurité des patients tout d'abord centrés sur l'hygiène des mains (« *Clean care is safer care* »), puis sur la sécurité au bloc opératoire (« *Safe surgery saves lives* »). La France s'est largement engagée dans ces actions de l'OMS ; c'est même le pays ayant inscrit le plus grand nombre d'hôpitaux et cliniques dans le premier défi mondial en promotion de l'hygiène des mains. De nombreuses actions ont ainsi été menées, avec succès si l'on regarde la sécurité infectieuse associée aux soins ou la sécurité liée à l'usage des produits sanguins labiles, avec encore des progrès attendus si l'on regarde les risques liés à l'usage des médicaments. De nombreuses disciplines se sont également engagées très activement dans la sécurité des patients (les anesthésistes, les chirurgiens orthopédiques...). Sur le terrain, auprès des patients, c'est une réalité qui prend corps.

Le paysage réglementaire a beaucoup changé ces derniers mois (la loi « Hôpital, patients, santé et territoires » et ses décrets d'application) ; dans les établissements de santé, la communauté médicale (au travers des CME) est en première ligne ; le concept de « coordination de la gestion des risques » a trouvé une déclinaison opérationnelle dans chaque établissement avec un professionnel désigné à cet effet... Des outils d'aide à la mise en place opérationnelle de ces nouvelles organisations ont également été diffusés. Les fondations d'une démarche renforcée de sécurité des patients sont ainsi aujourd'hui plus solides.

Le Haut Conseil de la santé publique (HCSP) ne pouvait être absent de la réflexion sur ce sujet. Son organisation même, avec une commission spécialisée dédiée à la sécurité des patients, légitime cette implication dans la réflexion actuelle. Pour cette expertise, des expériences d'autres pays ont guidé ces travaux. Un rapport du HCSP, *Pour une politique de sécurité des patients, globale et intégrée*, a été publié en novembre 2011 (les grandes lignes en sont rappelées dans ce dossier). Outre l'affichage fort d'une politique de sécurité des patients, les défis majeurs aujourd'hui résident dans l'identification des événements indésirables liés aux soins avec leur gestion au plus proche, la formation des professionnels, la recherche et l'innovation. La sécurité des patients est de plus en plus lisible dans les établissements de santé ; de nouvelles organisations visant à casser les barrières de spécialités et à davantage coordonner les actions (de l'identification des événements indésirables à leur gestion, sans oublier la formation...) vont se mettre en place. Mais, pour les établissements médico-sociaux, les soins ambulatoires, des actions spécifiques doivent être imaginées ; les études Eneis ont rappelé l'importance des événements indésirables à l'origine d'une hospitalisation. Plus globalement, tout le parcours de soin et en particulier toutes les interfaces entre la ville et l'hôpital, entre les différents acteurs de santé, avec le patient lui-même acteur de sa sécurité doivent être la cible de nos préoccupations.

Une prise de conscience à la fois du constat, mais surtout des solutions qui doivent être mises en place par tous les acteurs de notre système de santé – soignants, managers, mais aussi usagers – est un enjeu important aujourd'hui. Il nous faut maintenant partager très largement cette culture forte de sécurité des patients. Les priorités posées par le ministère dans le cadre d'un programme national sur la sécurité des patients vont aider à cette appropriation la plus large possible et dynamiser toutes ces expériences. Ce dossier, *Sécurité des patients : mieux connaître et réduire les risques*, se veut une contribution forte au développement de cette culture et à la diffusion de ces priorités pour les enseignants, les étudiants, et naturellement l'ensemble des professionnels de santé et des usagers. ■

Voir aussi Pariès J., Rome F., Nyssen A.S. « Les expériences nationales et internationales pour promouvoir ou améliorer la sécurité des patients », *adsp*, n° 71, juin 2010.