

Master 2 Spécialité : Management des établissements, services et organisations de santé

Mention Ingénierie de la protection sociale, des organisations de santé et de l'action sociale

Le master 2 « Management des établissements, services et organisations de santé » est issu d'une coopération entre l'université Paris-Est Marne-La-Vallée et le Pôle Formation du centre hospitalier Sainte-Anne (CHSA). Il a pour objectif de former des cadres de santé et cadres de pôle à l'analyse des perspectives institutionnelles et organisationnelles des institutions sanitaires et médico-sociales.

Public

- Cadres des secteurs sanitaire et médico-social
- Cadres de santé ayant au moins 3 ans d'expérience et souhaitant accéder à la fonction de cadre supérieur de santé et ou de cadre de pôle
- Autres candidats ayant un master 1 Management
- Directeurs de soin ayant suivi la formation à l'EHESP et n'ayant pas de titre universitaire

Procédure de sélection

La sélection s'effectue sur la base d'un dossier comprenant :

- Une lettre de motivation
- Un curriculum vitae
- Un projet professionnel
- Un engagement financier ou une attestation de prise en charge de l'employeur

Responsables pédagogiques

Pour l'université de Paris-Est Marne-la-Vallée :

Lydie Pham, maître de conférences :

lydie.pham@univ-mlv.fr

Pour Sainte-Anne Service de formation du centre hospitalier :

Bernadette Roussely, cadre supérieur de santé, formatrice consultante

b.roussely@ch-sainte-anne.fr

ou Philippe Svandra, cadre supérieur de santé, formateur consultant

p.svandra@ch-sainte-anne.fr

Objectifs pédagogiques

- Développer une compréhension globale des enjeux sociaux, institutionnels, économiques et managériaux des prestations de soins.
- Participer à l'élaboration, au suivi de l'offre de soins de son secteur d'activité dans une logique de parcours patient et de complémentarité entre les institutions sanitaires et médico-sociales.
- Concilier, dans la conception et la conduite du projet d'action, les logiques de qualité avec les contraintes économiques, sociales et institutionnelles.
- Créer les conditions permettant d'accroître les compétences individuelles et collectives.
- Améliorer les relations partenariales dans et hors la structure de santé pour optimiser l'offre de soins.
- Impulser, soutenir, enrichir une pratique d'évaluation continue de la qualité des prestations.

Contenu de la formation

- Évolution des modes d'organisation sanitaire et enjeux institutionnels
- Géographie politique de la santé et nouvelles formes de coopération sanitaire
- Le secteur médico-social ; l'organisation de la prise en charge du handicap ; le management des Ehpad
- Certification ; évaluation des pratiques professionnelles ; gestion des risques dans les établissements de santé
- Système d'information hospitalier, budget hospitalier
- Des tableaux de bord à la rédaction du rapport d'activité
- Management et systémie ; management et personnalisme ; conduite de projet
- Diagnostic stratégique en ressources humaines ; formation tout au long de la vie
- Droit du patient et responsabilité juridique
- Éthique managériale, éthique médicale
- Recherche et outils statistiques ; anglais

Durée et organisation des cours

La formation, d'une durée totale de 315 h (45 jours), se déroule à raison de 9 semaines par an (1 semaine par mois d'octobre à juin de l'année suivante).

Elle comprend 4 unités d'enseignement (UE) qui font chacune l'objet d'une validation. Le coût de la formation est de 4 756 euros.

Les étudiants peuvent bénéficier par ailleurs d'un soutien de type coaching individuel réalisé par un coach certifié. Ces séances de coaching sont intégrées dans la formation, sans coût supplémentaire. Elles ont lieu après les cours, le mardi ou le jeudi de 17 heures à 19 heures.

Les directeurs ayant suivi la formation à l'EHESP ne font que 11 jours de formation et doivent produire un article scientifique en guise de validation.

L'ensemble des enseignements ont lieu à Sainte Anne, bâtiment D, Pôle Formation du centre hospitalier Sainte-Anne.